

Activism civic în practică – sprijin pentru cetățenii activi în susținerea unor servicii publice eficiente și transparente la nivel local

Proiect derulat de



Proiect derulat de Asociația Centrul Român de Politici Europene (CRPE) în parteneriat cu Fundația Comunitară Buzău, Fundația Comunitară Vâlcea, Fundația Comunitară Banatul Montan și Fundația Comunitară Timișoara, cu sprijinul financiar Active Citizens Fund România, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021. Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Granturilor SEE și Norvegiene 2014-2021; pentru mai multe informații accesați www.eeagrants.org.

Context

Fundația Comunitară Timișoara a lansat în **2 august 2021** un sondaj adresat timișorenilor pentru a identifica care este percepția acestora cu privire la nevoile orașului și modul în care aceste nevoi sunt rezolvate de către administrația locală.

Lista cu cele 10 proiecte propuse este rezultatul unor documentări, consultări și dezbateri cu grupuri civice, experți, specialiști din Primăria Timișoara și din societate.

Sondajul a fost deschis până în **13 septembrie 2021**.

Acest sondaj a fost **un exercițiu pentru cetățeni** pentru a vedea că pot genera și ei schimbare, prin implicare direct, dar poate fi și **un exercițiu pentru administrațiile locale** de a cere ajutorul comunității, de a sprijini implicarea civică, de a fi deschiși la idei noi și de a analiza care sunt prioritățile exprimate de cetățenii orașului.

Sondajul a fost disponibil online și distribuit atât în mass media, cât și pe rețelele de socializare.

Sondajul face parte din proiectul **Activism civic în practică – sprijin pentru cetățenii activi în susținerea unor servicii publice eficiente și transparente la nivel local**, derulat de Centrul Român de Politici Europene în parteneriat cu Fundația Comunitară Buzău, Fundația Comunitară Vâlcea, Fundația Comunitară Banatul Montan și Fundația Comunitară Timișoara cu sprijinul financiar Active Citizens Fund România, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021.

Proiect derulat de



Context

Sondajul s-a adresat celor care locuiesc și/sau lucrează în Timișoara sau împrejurmi.

În total, au răspuns întrebărilor **2151 de persoane** care locuiesc sau lucrează în orașul Timișoara. Opinia și percepția lor este foarte importantă având în vedere că cei care au răspuns reprezintă **populația activă a orașului Timișoara, cei interesați de orașul în care locuiesc**, de schimbările de care este nevoie pentru ca Timișoara să fie un oraș mai curat, mai prietenos cu mediul înconjurător și mai confortabil pentru cetățenii săi.

Majoritatea celor care au răspuns sunt persoane **între 24 și 44 de ani (62%)**, **85% dintre respondenți au nivel de educație ridicat și 70% lucrează în sistemul privat, sunt freelanceri sau au propria afacere**. O condiție pe care trebuia să o îndeplinească persoanele care au răspuns întrebărilor a fost ca aceștia să fie să locuiască în Timișoara, fie să muncească în Timișoara.

Rezultatele acestui sondaj nu sunt reprezentative la nivelul populației Timișoarei și nu reflectă opinia tuturor cetățenilor orașului, ci numai a celor care au răspuns acestui demers.

Proiect derulat de



Date despre persoanele care au votat prioritățile orașului Timișoara

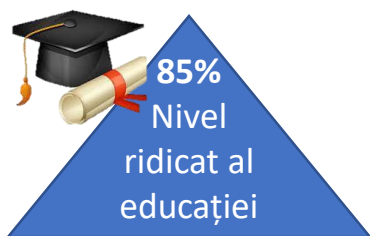
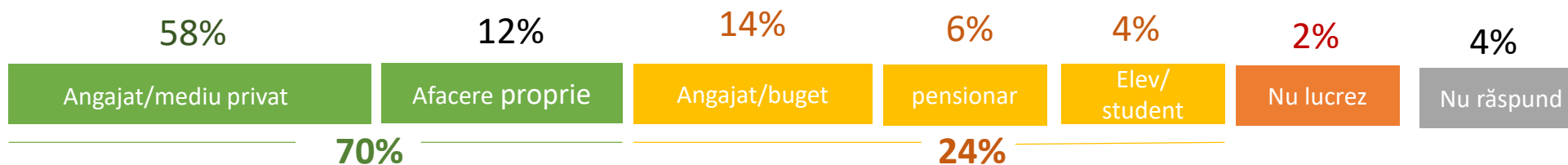
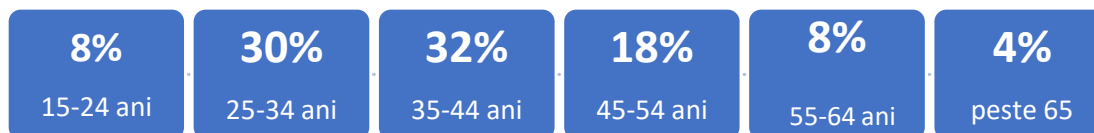
TOTAL: 2151 răspunsuri valide

47% femei



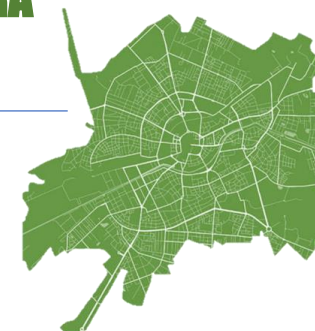
53% bărbați

VÂRSTĂ



TIMIȘOARA

89% locuiesc în Timișoara



93% lucrează în Timișoara

Proiect derulat de



Două întrebări pentru cetățeni

Cetățenii au putut evalua dintr-o listă de 10 priorități, cele pe care le consideră cele mai importante (notă de la 1 la 5), dar și am dorit să evaluăm și percepția lor legat de abordarea administrației locale a acestor probleme.

Întrebările au fost:

- 1. Vă rugăm să acordați o notă de la 1 la 5 următoarelor priorități pentru comunitatea dumneavoastră (unde 1 înseamnă deloc important, iar 5 înseamnă importanță maximă). (A)*
- 2. Cât de mulțumit(ă) sunteți de felul în care tratează Primăria Timișoara această temă? (unde 1 înseamnă deloc mulțumit, iar 5 înseamnă foarte mulțumit). (B)*

Proiect derulat de



A. Importanța celor 10 priorități

Toate cele 10 priorități listate în acest sondaj-vot sunt importante pentru cei care au răspuns întrebărilor. Totuși, cea mai mare importanță o au **Sănătatea și Salubritatea stradală** care au o medie de 4.75 dintr-un maximum de 5. Următoarele priorități sunt Accesul pentru pietoni (4.52), urmată de Transportul public (4.5) și Educația (4.46).

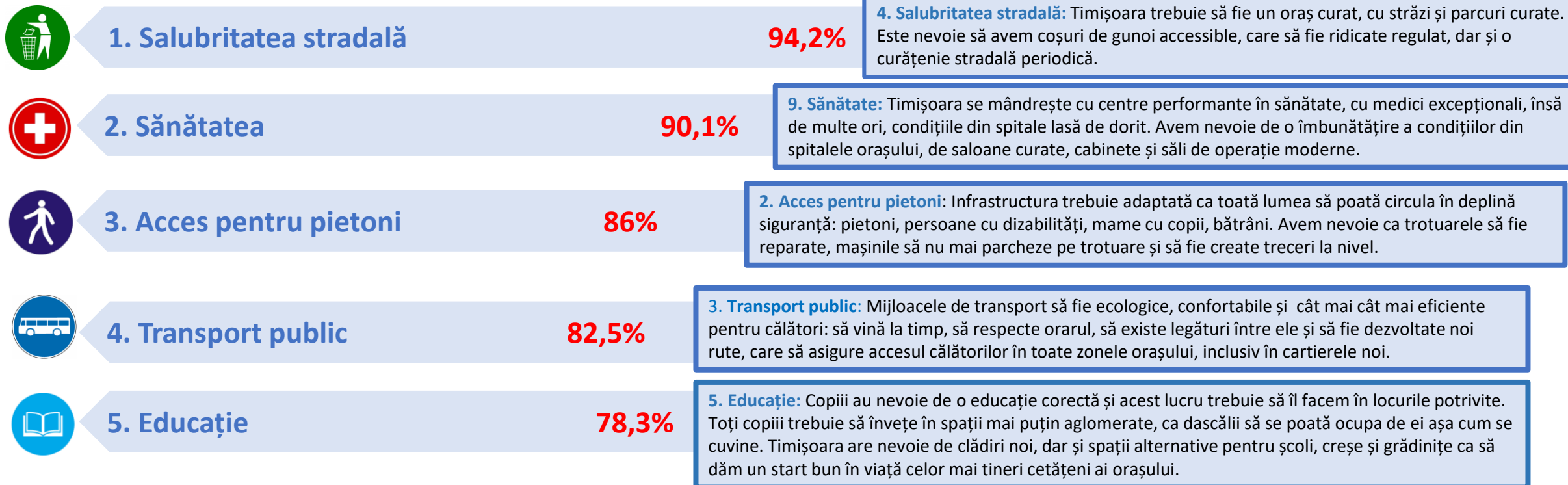
Prioritățile legate de Sănătate au fost influențate, cel mai probabil, și din cauza situației actuale legate de criza sanitară.

Prioritățile care au luat un punctaj mai mic, dar care rămân și ele importante pentru respondenți - au un punctaj apropiat de 4 -, sunt: Cultura, Cantinele sociale și Serviciile la domiciliu pentru bătrâni, *o posibilă explicație fiind și că cei care au răspuns – persoane tinere – nu au un interes foarte mare legat de serviciile sociale.*

Proiect derulat de



A. Top 10 priorități

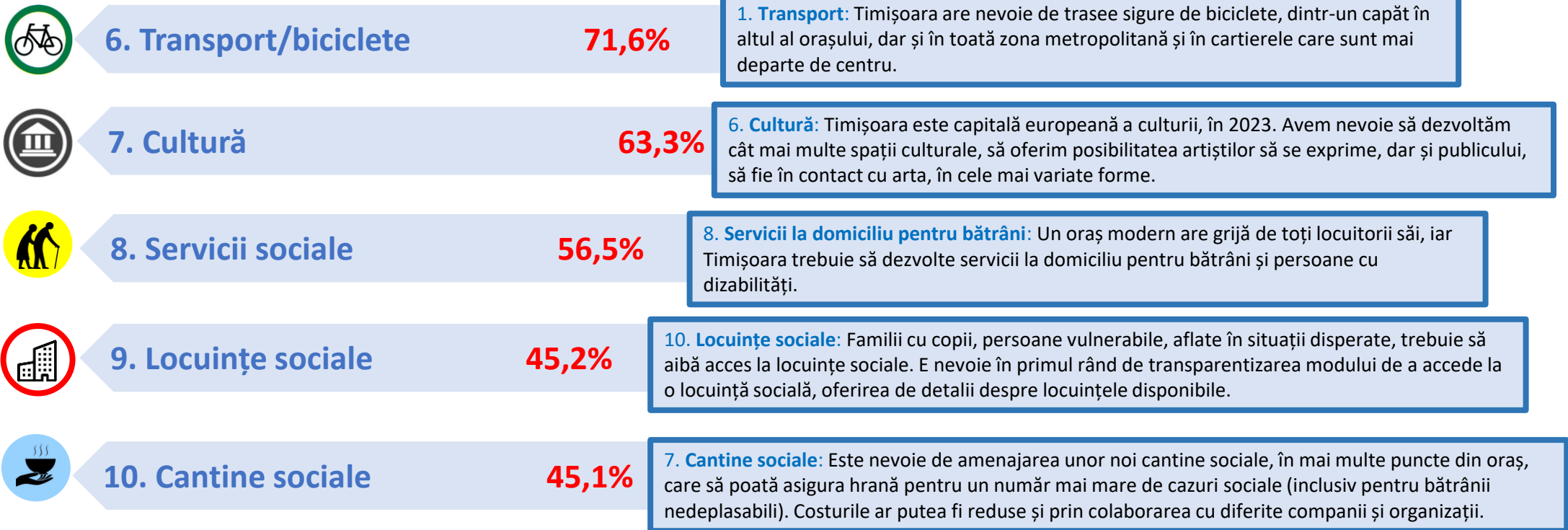


Respondenții care au considerat prioritatea ca importantă și foarte importantă.

Proiect derulat de



A. Top 10 priorități



Respondenții care au considerate prioritatea ca importantă și foarte importantă.

Proiect derulat de



B. Satisfacția față de felul în care primăria tratează cele 10 priorități

Respondenții sunt în general nemulțumiți de felul în care tratează primăria aceste 10 priorități, mediile tuturor temele supuse la vot fiind sub 3 dintr-un punctaj de maximum 5.

Cei care au răspuns sunt nemulțumiți de modul în care există și se face accesul pentru pietoni, modul de gestionare a salubrității stradale, dar și de condițiile din spitale.

Cauze posibile pentru aceste nemulțumiri:

- Fie administrația locală nu a reușit să facă față problemelor apărute
- Fie administrația locală nu a inclus în lista de priorități investiții legate de aceste probleme
- Fie a reușit să facă față sau a inclus pe lista de investiții, însă nu a reușit să comunice corect publicului astfel încât percepția rămâne negativă.

Proiect derulat de



B. Satisfacția față de felul în care primăria tratează cele 10 priorități

Primele 5 probleme, în funcție de procentul de nemulțumiri (nemulțumiți și foarte nemulțumiți).



Proiect derulat de

Satisfacția vs. Importanță

În slideurile următoare se pot compara cele 10 priorități, în ceea ce privește urgența cu care trebuie tratate de către autorități.

Astfel, Sănătatea, Salubritatea stradală, Transportul public și Accesul pentru pietoni au o importanță mare, dar satisfacția față de felul în care tratează primăria temele este mică. Cele patru priorități trebuie urgentate. De asemenea, Educația are o importanță mare, iar satisfacția se apropie de limita de jos.

Prioritățile care au o importanță mai mică, dar și o satisfacție mică în ceea ce privește felul în care acționează primăria sunt Cantinele Sociale și Serviciile la domiciliu pentru bătrâni. Aceasta nu înseamnă că nu trebuie urgentate rezolvarea lor, ci că structura celor care au răspuns acestui sondaj-vot – tineri – a făcut ca aceste teme să nu apară în prioritățile urgente.

Proiect derulat de



Satisfacția vs. Importanță

Există diferențe între femei și bărbați în ceea ce privește importanța și satisfacția legată de cele 10 priorități.

Pentru femei sunt mai importante decât pentru bărbați prioritățile care vizează teme sociale precum Cantinele sociale, Servicii la domiciliu pentru bătrâni, Locuințele sociale, dar și accesul pentru pietoni, transportul public, salubritatea stradală și cultura.

Bărbații au o satisfacție mai mare decât femeile în ceea ce privește felul în care primăria tratează temele sociale, cel mai probabil deoarece importanța lor este mai mică decât în rândul femeilor.

Totuși, la nivel general, media satisfacției fata de primărie nu trece de nota 2.3 din maximum de 5.

Proiect derulat de

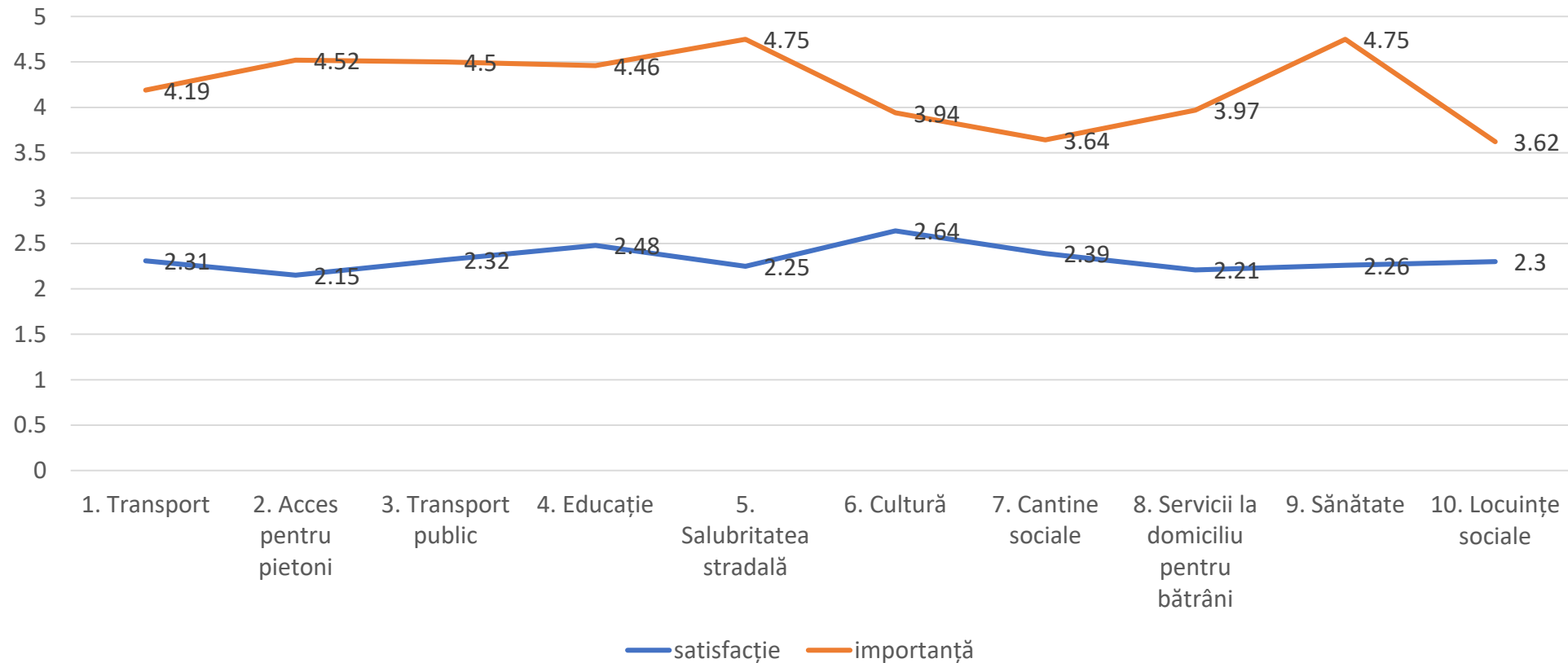


Satisfacție vs. Importanță

Iseland
Liechtenstein
Norway



Active citizens fund



media 4.23

media 2.33

Proiect derulat de

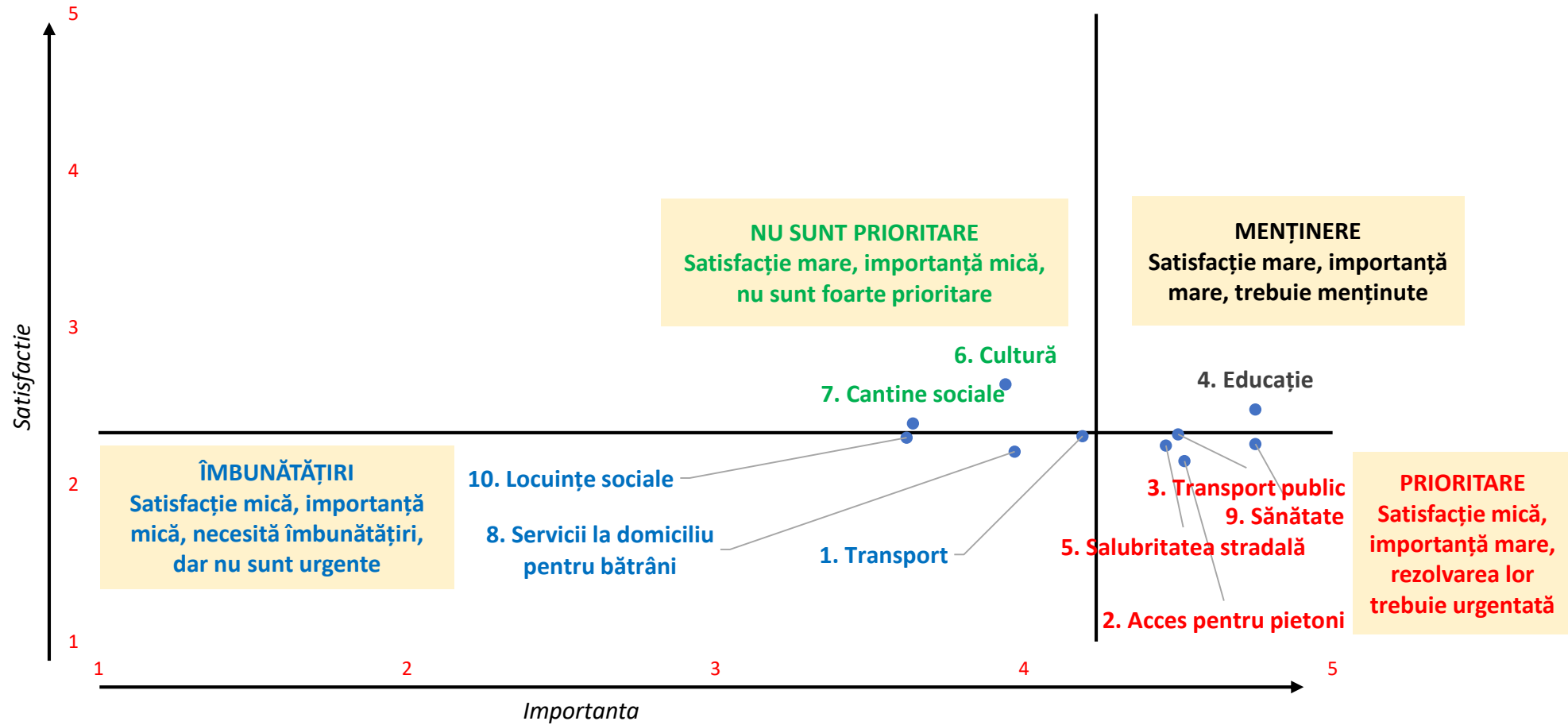


Satisfacție vs. Importanță, total

Iceland
 Liechtenstein
 Norway



Active citizens fund



Proiect derulat de



Alte priorități menționate

Alte priorități	Procent din total respondenți
Lipsa unor spații verzi/parcuri/parcuri de agrement; spații verzi neîngrijite	3.80%
Lipsa parcărilor	2.90%
Lipsa/infrastructură sportive, infrastructură insuficientă	2.50%
Siguranța cetățenilor	2.40%
Calitatea drumurilor, drumuri neamenajate/gropi	2.20%
Reducerea poluării	1.30%
Patrimoniu: păstrarea clădirilor de patrimoniu	0.90%
Câini comunitari	0.70%
Asistența socială	0.60%
Iluminat stradal insuficient/lipsă	0.50%

Cetățenii care au răspuns întrebărilor, au avut la dispoziție o întrebare deschisă și au mai identificat și alte teme importante pentru comunitate, care nu au fost enumerate în cele 10 priorități.

Cele mai des menționate sunt nevoia de **noi locuri de parcare, noi spații verzi și parcuri**, dar și de găsirea unor soluții pentru ca locuitorii orașului Timișoara să aibă posibilitatea de a face **activități sportive**.

Toate aceste priorități trebuie să fie în luate în calcul de administrația locală ca feedback din partea cetățenilor.

Proiect derulat de



Concluzii

- Comunitatea locală din Timișoara a fost extrem de receptivă și a primit cu mare interes acest sondaj. Numărul mare de respondenți arată că există un interes mare de a evalua problemele cu care se confruntă comunitatea locală, dar și de a le semnală și de a le comunica mai departe.
- Acest sondaj este un instrument extrem de util de a vedea care este percepția comunității locale asupra problemelor cu care se confruntă și poate fi un instrument foarte ușor de folosit și de administrarea locală.
- Provocarea va fi de a implica pe viitor comunitatea locală și de a o activa pentru a lua măsuri concrete și de a se implica direct în rezolvarea acestor probleme, prin acțiuni directe sau prin presiuni asupra administrației locale.

Ce va urma?

- Vom iniția un dialog extins cu societatea civilă locală pentru a identifica oamenii care își doresc atât creșterea implicării civice la nivel local, dar și îmbunătățirea *capacității* acestora de a interveni și influența politicile publice locale prin activitățile lor.
- Vom căuta soluții împreună, vom propune rezolvări, vom vedea cum ne putem implica.
- Vom face campanii de monitorizare a autorităților publice locale pentru a ne asigura că aceste priorități sunt puse în practică.

Mai multe detalii veți găsi pe site-ul www.fundatiacomunitaratimisoara.ro

Scopul proiectului este de susținere a cetățenilor în procesele de decizie la nivel local, prin îmbunătățirea capacității acestora de a se implica în consultări publice, de a iniția petiții adresate autorității publice și de a acționa și reacționa în promovarea unor investiții necesare sau servicii publice de calitate.

Proiect derulat de



Activism civic în practică – sprijin pentru cetățenii activi în susținerea unor servicii publice eficiente și transparente la nivel local

Lucrăm împreună pentru o Europă verde, competitivă și incluzivă

Proiect derulat de

